Cosmos
CALLCENTER

Soluciones de Contact Center y Telemarketing

- → CUSTOMER CARE
- → ENCUESTAS E INVESTIGACIÓN
- → GENERACIÓN DE NEGOCIO
- → BPO, OUTSOURCING

Presentación corporativa

Un Call Center flexible, adaptable y en **permanente evolución**. De otra manera no estaríamos aquí.



AMNISTÍA INTERNACIONAL · OXFAM Intermón · unicef · GREENPEACE · PLAN INTERNATIONAL

World Vision · MÁSMÓVIL · BD · Sanitas Parte de Bupa · ANAR

La solución **tecnológica omnicanal apoyada en IA** más avanzada para tratar a sus clientes de forma integrada



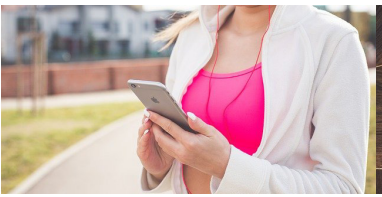
- → Tecnología apoyada en IA
- → Bots y chats 24/7
- → Marcación proactiva
- → Integración con sus sistemas
- → Supervisión en tiempo real
- → Analytics & Insights

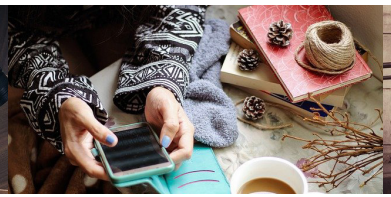
SAC

Un buen Servicio de Atención al Cliente **fideliza y retiene** a sus clientes

Desplegamos ante sus clientes todos los canales y tecnología del mercado para asegurarle una experiencia omnicanal homogénea.

- → Voz: emisión y recepción de llamadas
- → Chat Online en su web
- → Correo electrónico
- → Redes Sociales
- → Whatsapp






PRINCIPALES VENTAJAS

- Integración con sus sistemas y aplicaciones de negocio
- Multilingüe: castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, ruso, rumano, árabe...
- Atención al Cliente 24×7
- Staff con amplia experiencia y motivación
- Formación constante de los operadores

BPO

Concéntrese en su actividad principal. Nosotros nos encargamos de las **auxiliares**

Nuestros servicios de outsourcing realizan todas las tareas que le apartan de su core business, aquellas consideradas auxiliares y que emplean importantes recursos

→ Actividades de Back Office

- Chat online
- Gestión CRM
- Ticketing
- Recobro/ Seguimiento Impagados

→ Depuración de bases de datos

- Actualización y adecuación a LOPD 2018
- Segmentación/BBDD personalizadas

→ Confirmación de asistencia a evento

- Menos incertidumbre respecto a asistentes
- Persuadimos a indecisos
- Múltiples canales de confirmación
- Complementar el servicio; encuestas, reporting...

→ Encuestas e investigación de mercados

- Encuestas de calidad y satisfacción
- Prospección de mercado
- Multiidioma; encuesta en cualquier país

PRINCIPALES VENTAJAS

- Optimiza sus recursos y costes
- Realizados por especialistas de diferentes áreas ys ectores
- Tecnología de última generación para cada tarea

LEADS

El auténtico corazón de un Call Center: **Generación de negocio** con telemarketing

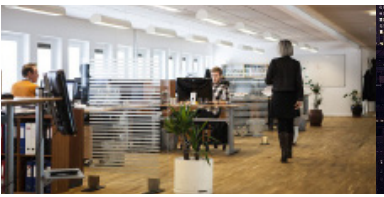
Un equipo súper especializado, técnicas precisas y la tecnología adecuada; todo para que su negocio crezca

→ Concertación de Visitas Comerciales

- Solo paga por éxito
- Rápida implementación
- Flexible, contratación paquetes

→ Televenta de productos y servicios

- Adquisición de socios
- Adquisición de abonados
- Cualquier sector B2C, B2B






PRINCIPALES VENTAJAS

- 2x1; Vender y aprender
- Súper especialización
- Rápida implementación
- Flexible, contratación paquetes

Cosmos
CALLCENTER

+34 91 193 11 69
cosmoscallcenter.com

Orense, 85
28020 Madrid

Madrid
Alicante
Bucarest
Tánger
Asunción

Presentación corporativa