

Madrid, 26 de mayo de 2015

Cosmos Call Center

Mediante la presente confirmamos la correcta ejecución del servicio de realización de encuestas telefónicas de satisfacción a los clientes de Mail Boxes.

El servicio consistió en la emisión de llamadas para la realización de preguntas con el fin de determinar el grado de satisfacción de los clientes con los diferentes departamentos, el trato recibido y adicionalmente se solicitaron sugerencias de mejora.

El servicio se brindó con profesionalidad, proactividad y cordialidad por parte del equipo del Call Center.

Se obtuvieron los resultados deseados en los plazos de entrega acordados.

Atentamente,

Mailboxes

**MAIL BOXES ETC.<sup>®</sup>**

DAOS 2002, S.L.

N.I.F. B-62794078

Av. Pare Andreu de Palma 42  
Tel. 933 789 039 - mbe112@mbe.es  
08820 El Prat de Llobregat (Barcelona)